

Installationsanleitung IPSec-Secure-Client & eToken Client

Stand: 14.11.2022

Midata Service GmbH

Einführung.....	3
Beschreibung.....	3
Systemanforderungen.....	3
Download der Installationsdatei.....	3
Passwortschutz.....	3
Installation.....	3
Einführung.....	3
Step-By-Step.....	4
Aktivierung der Lizenz.....	13
Deinstallation	16
Step-By-Step.....	17
Lizenz deaktivieren und anderweitig nutzen.....	16
Troubleshooting	18
Kontakt.....	18

Autoren: Robin Jourdan, Hamza Iouar

Einführung

Die vorliegende Dokumentation dient als Hilfestellung bei der Installation, Konfiguration und Aktivierung der nachfolgenden Programme.

Beschreibung

Der IPSec-Secure-Client bietet Ihnen die Möglichkeit, einen mobilen, internetfähigen Arbeitsplatz sicher mit Ihrem Firmennetz zu verbinden. So können Sie geschützt von überall auf Ihre Systeme im Firmennetz zugreifen und uneingeschränkt arbeiten. Voraussetzung hierfür ist, neben dem IPSec-Secure-Client, in Ihrer Firmenzentrale ein VPN-Router der Midata Service GmbH, den alle unsere Kunden bereits zur Kommunikation verwenden. Nähere Information hierzu geben wir Ihnen gerne. Zur Einbindung des Arbeitsplatzes können Sie hier die Dokumentation und die entsprechende Installationsroutine des IPSec-Secure-Client laden.

Bei der Installation werden folgende Programme installiert:

- bintec Secure Client
- eToken Client

Systemanforderungen

- Version 4.1
 - Kompatibilität: Windows 7, Windows 8, Windows 10
 - eToken: blau, schwarz
- Version 5.2
 - Kompatibilität: Windows 7, Windows 8, Windows 10
 - eToken: blau, schwarz
- Version 6.1
 - Kompatibilität: Windows 10, Windows 11
 - eToken: schwarz



Download der Installationsdatei

Die Installationsdatei der jeweiligen Versionen kann jederzeit im Downloadbereich der hauseigenen Webseite (<http://www.midata.de>) heruntergeladen werden.

Der Downloadbereich ist [hier](#) zu finden.

Hinweis: Bitte verwenden Sie die korrekte Installationsroutine, die zu Ihrer bestehenden Secure Client Lizenz passt.

Passwortschutz

Die oben genannten Versionen sind alle passwortgeschützt. Das Passwort für die jeweilige Version erhalten Sie nach Kauf der Lizenz per Post in Form eines Lieferscheins.

Installation

Einführung

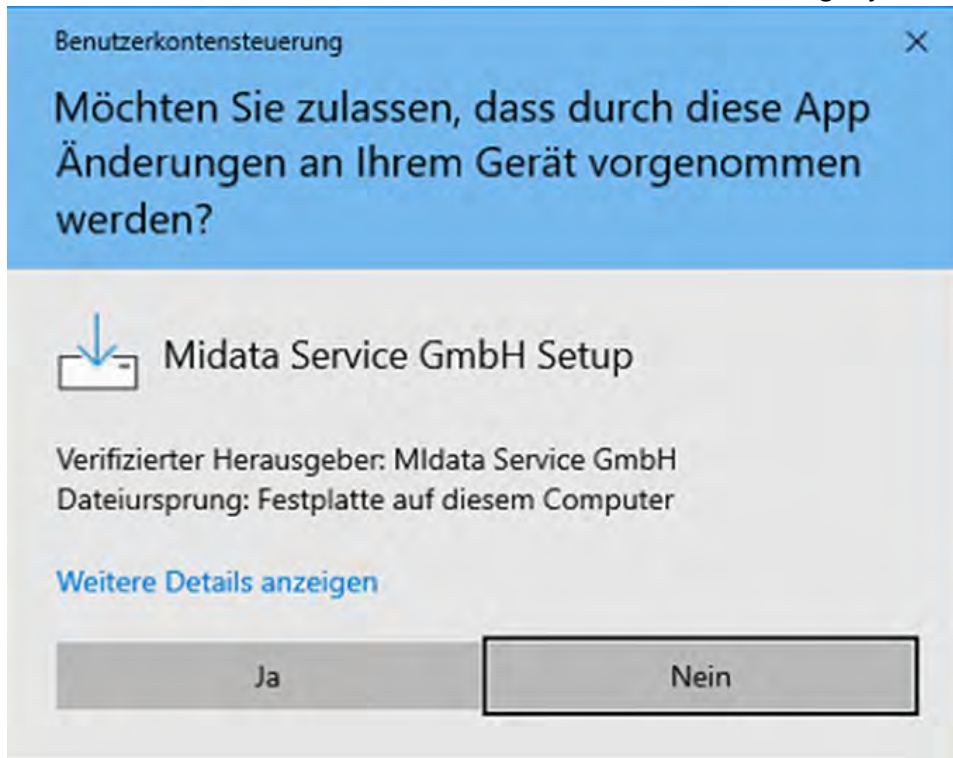
Starten Sie die heruntergeladene Installationsdatei durch Doppelklick. Der Setupassistent führt Sie durch den weiteren Installationsprozess. Um eine reibungsfreie Installation zu gewährleisten, werden ältere Version vor der Installation deinstalliert.

Sollte es notwendig sein, dass die Programme manuell von der Festplatte zu entfernen sind, können Sie über die Rubrik „Programme und Features“ in der Systemsteuerung von Windows alle Programmdateien problemlos entfernen.

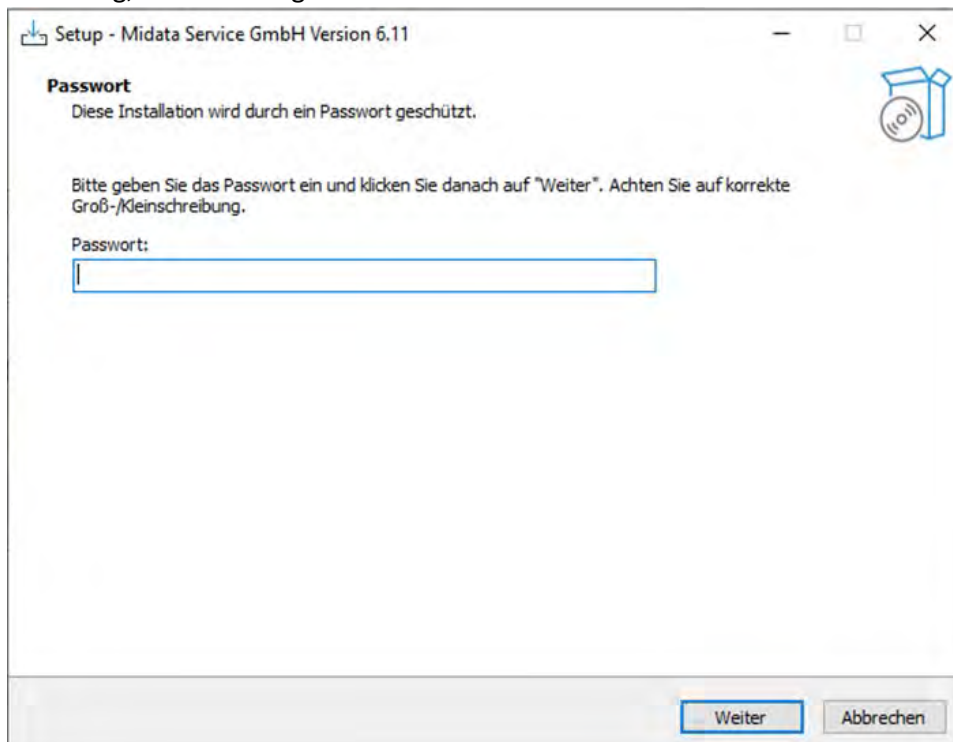
Hinweis: Sollten Sie mit dem Programm auf einen anderen Rechner umziehen wollen, müssen sie die Aktivierung der Lizenz rückgängig machen. (siehe unten – „Deinstallation“)

Step-By-Step

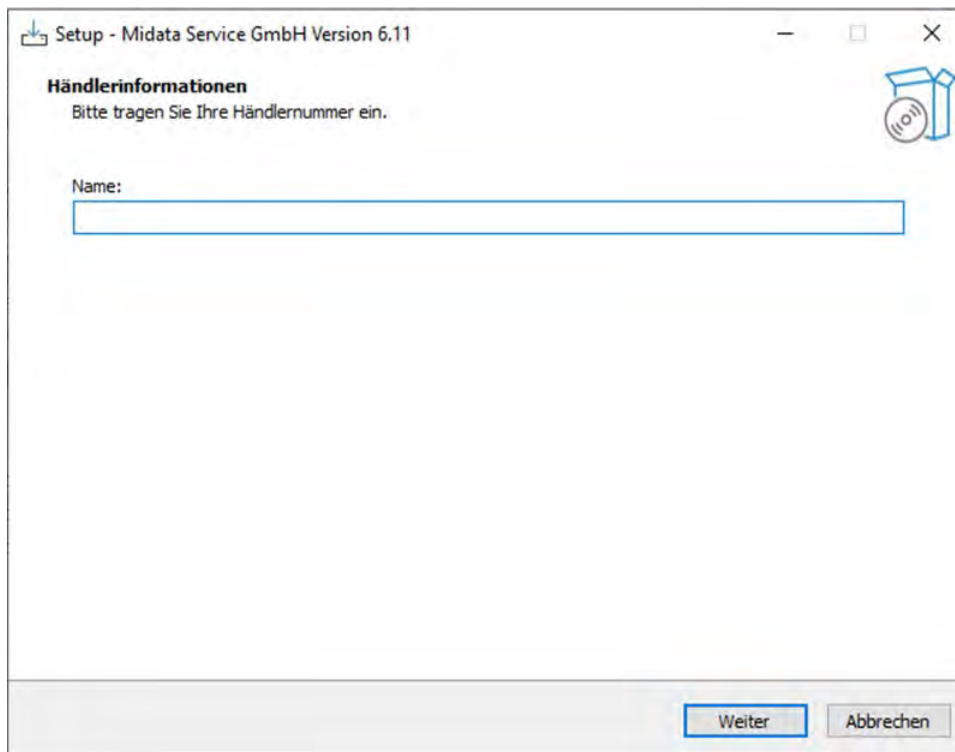
1. Starten Sie die Installationsdatei. Die nun sich öffnende Aufforderung bejahen Sie.



2. Geben Sie nun das Passwort zum Starten der Installation ein. Dieses finden Sie auf der Rechnung, die Sie im Zuge des Lizenzkaufes erhalten haben.



3. Tragen Sie hier bitte Ihre Händlernummer ein. Auch diese finden Sie auf der Rechnung, die Sie im Zuge des Lizenzkaufes erhalten haben. Die Bezeichnung auf der Rechnung lautet: S/N in der Position des eTokens.



Setup - Midata Service GmbH Version 6.11

Händlerinformationen
Bitte tragen Sie Ihre Händlernummer ein.

Name:

Weiter Abbrechen

4. Nun haben Sie die Möglichkeit, die jeweilige Software an- und abzuwählen. Für eine vollständige Installation sind die Häkchen so zu lassen.



Setup - Midata Service GmbH Version 6.11

Beenden des Midata Service GmbH Setup-Assistenten

Das Setup hat die Installation von Midata Service GmbH auf Ihrem Computer abgeschlossen. Die Anwendung kann über die installierten Programm-Verknüpfungen gestartet werden.

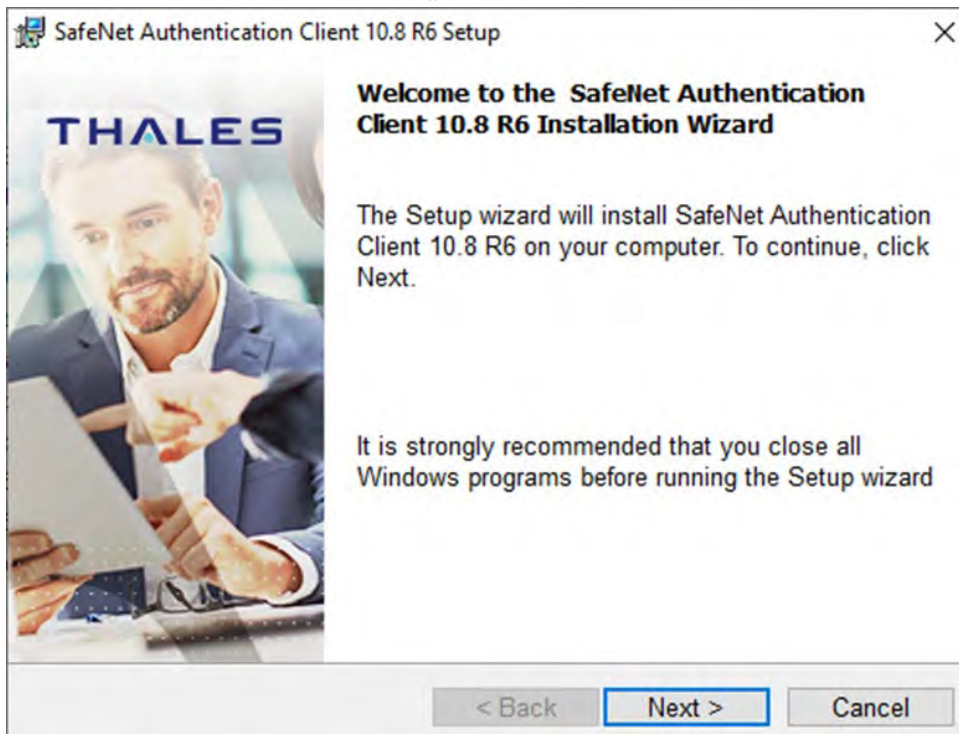
Klicken Sie auf "Fertigstellen", um das Setup zu beenden.

eToken installieren

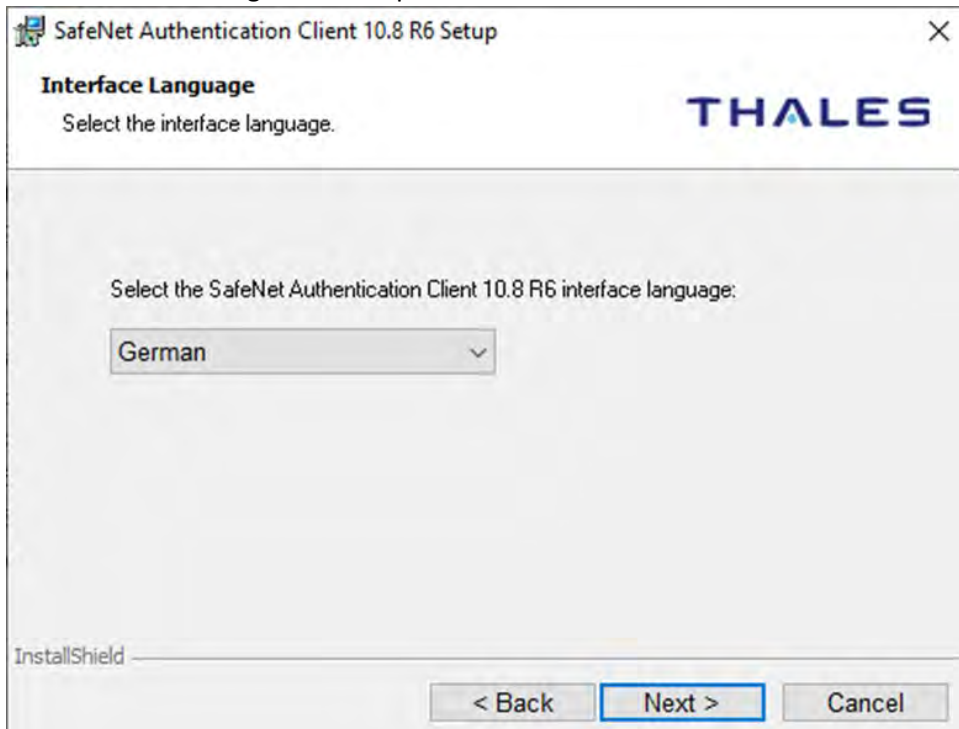
SecureClient installieren

Fertigstellen

5. Nun startet nach Download der notwendigen Dateien direkt die Installation des eToken Clients. Hier klicken Sie einfach auf „Next“.



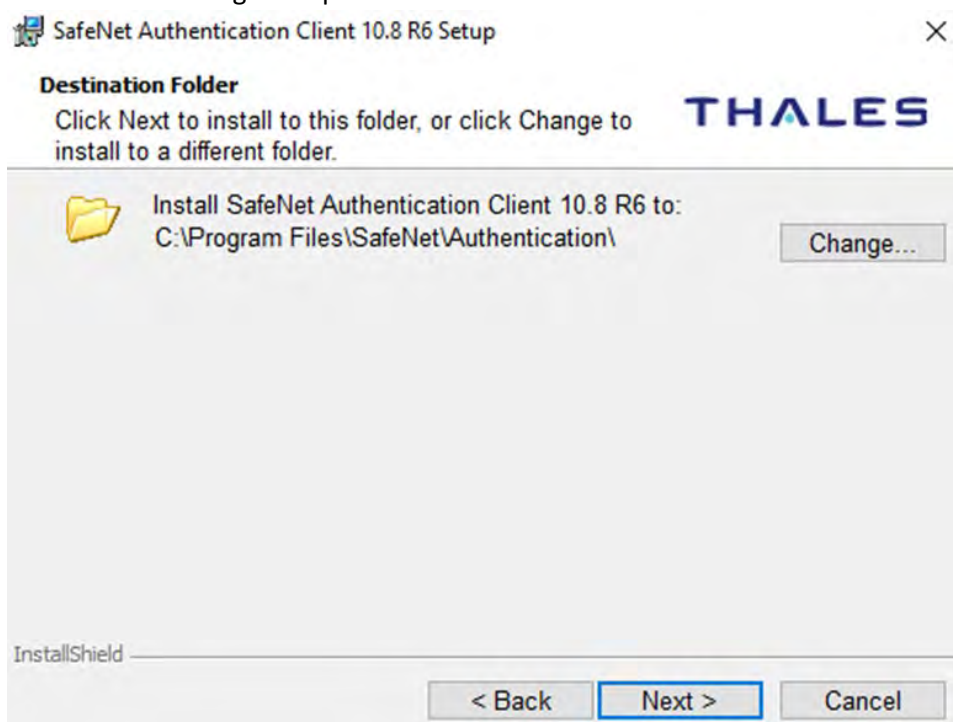
6. In diesem Fenster legen Sie die Sprache fest. Hier können Sie German auswählen.



7. Die Lizenzbedingungen der Software sind zu akzeptieren. Hier wählen Sie „I accept the license agreement“ aus.



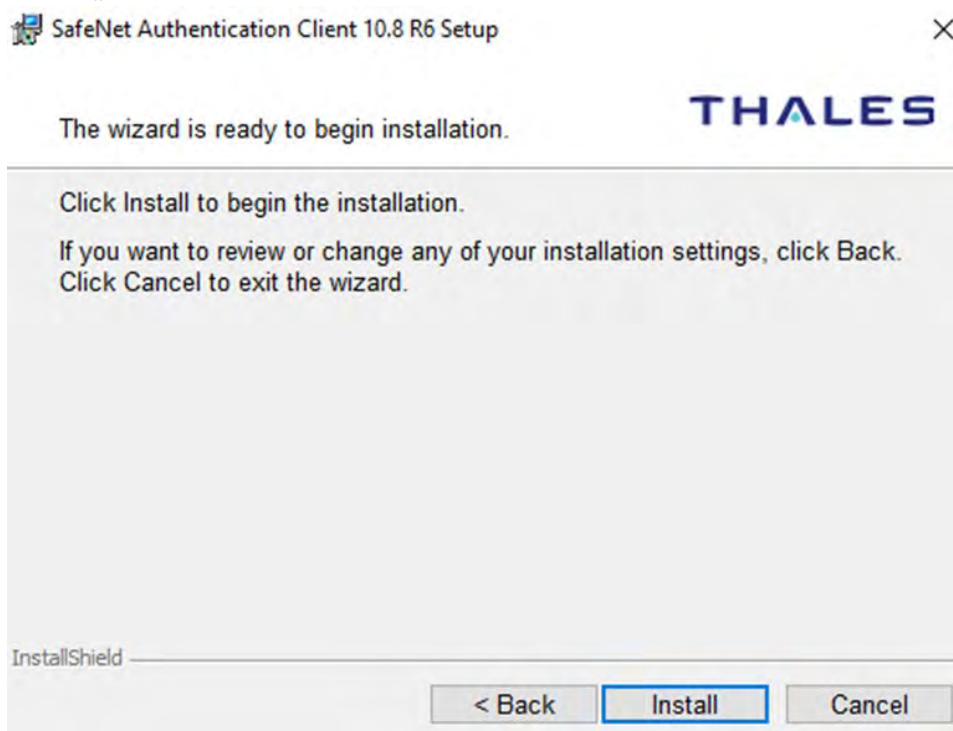
8. In diesem Fenster kann der Installationspfad festgelegt werden. Hier werden die Standardeinstellungen empfohlen.



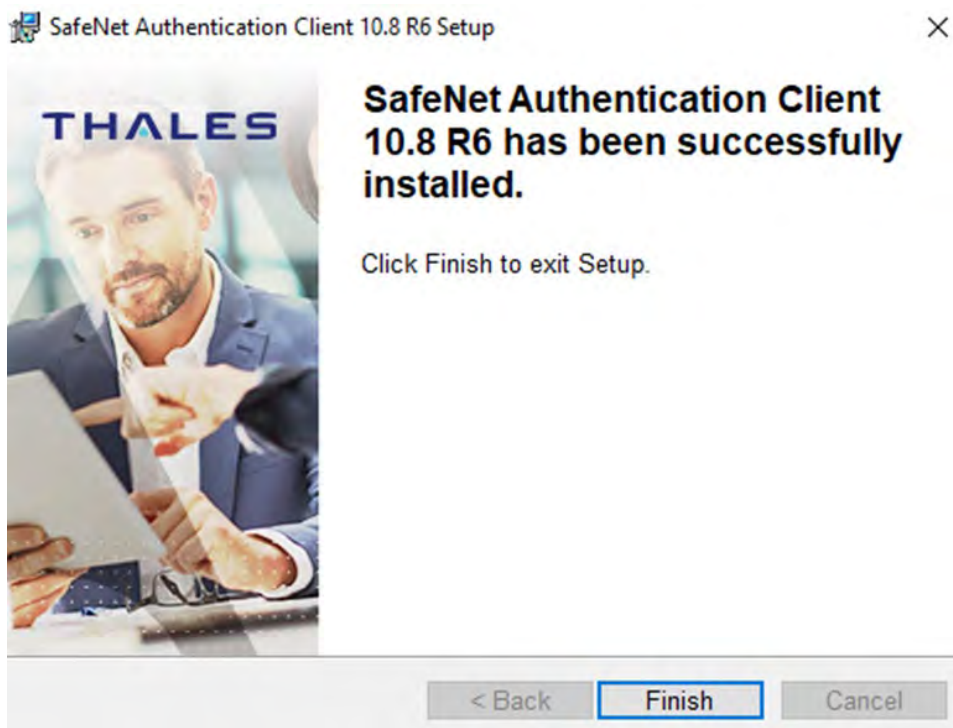
9. Hier werden ebenfalls die Standardeinstellungen empfohlen.



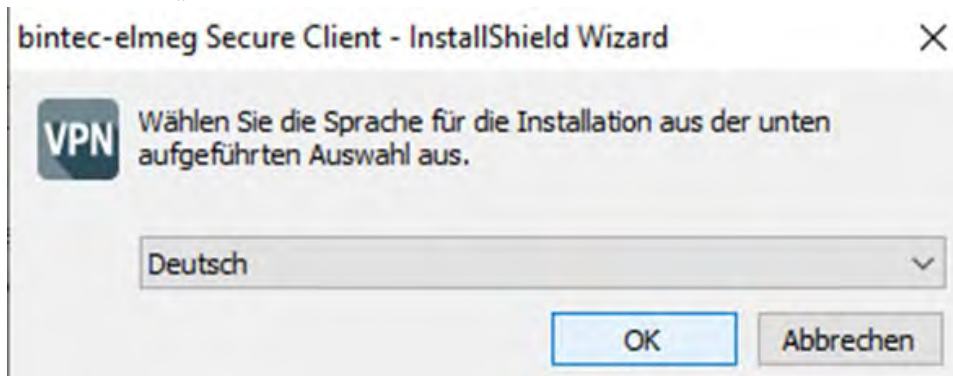
10. Sämtliche Einstellungen sind nun so weit gesetzt. Die Installation kann nun beginnen. Klicken Sie auf „Install“.



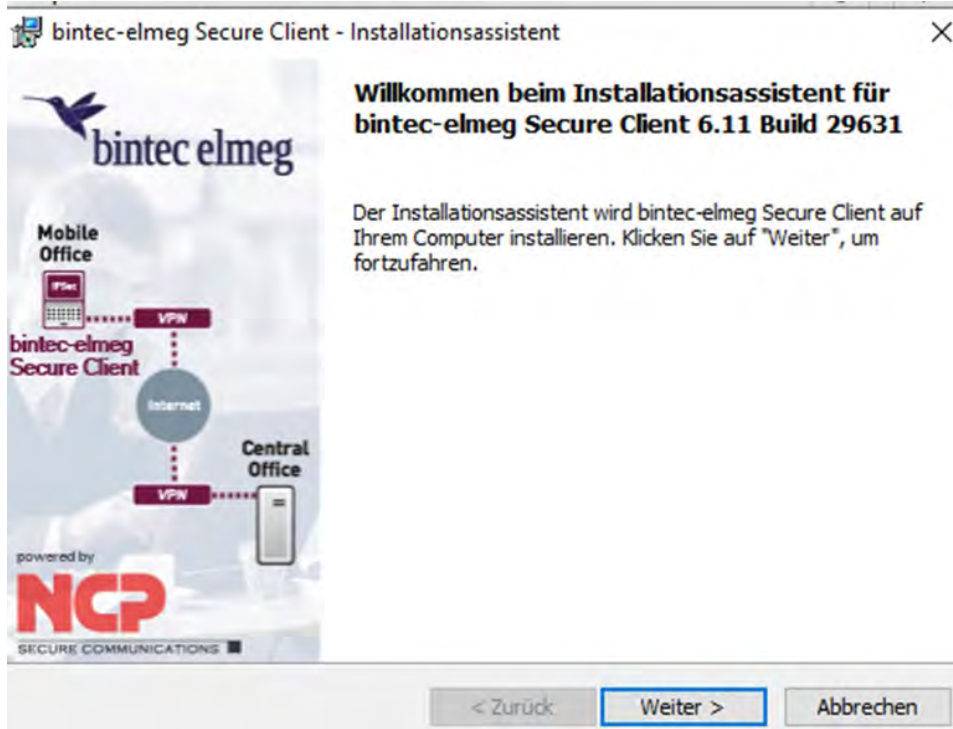
11. Nach Abschluss der Installation können Sie das Fenster durch einen Klick auf „Finish“ schließen. Im Anschluss startet optional die Installation des Secure Clients.



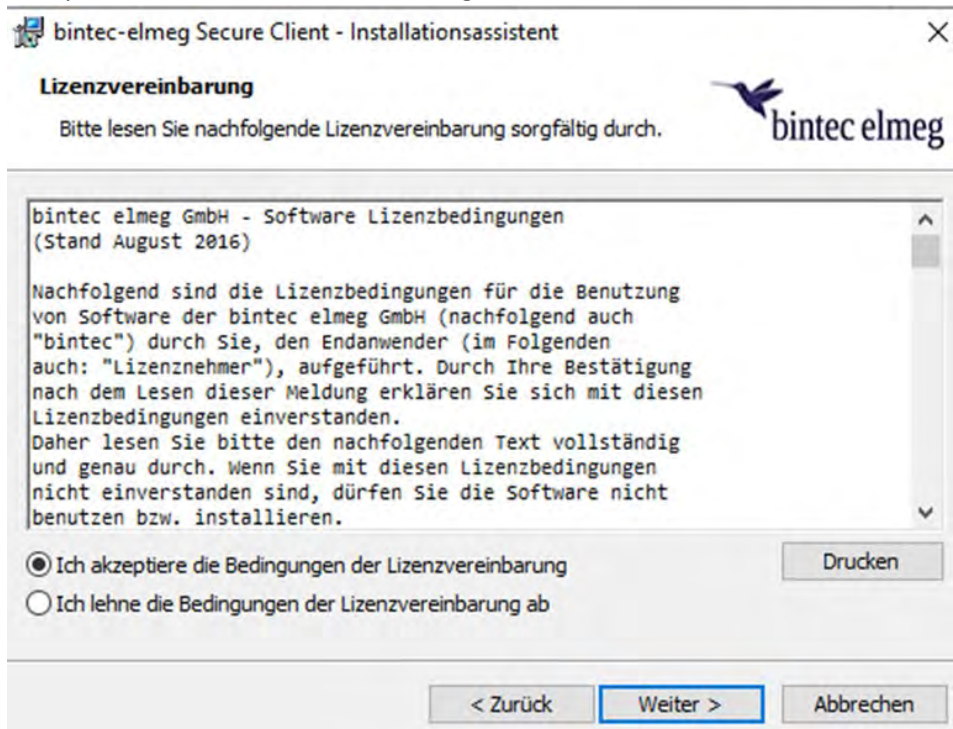
12. Nun startet die Installation des Secure Clients. Hier ist „Deutsch“ auszuwählen. Klicken Sie im Anschluss auf „OK“.



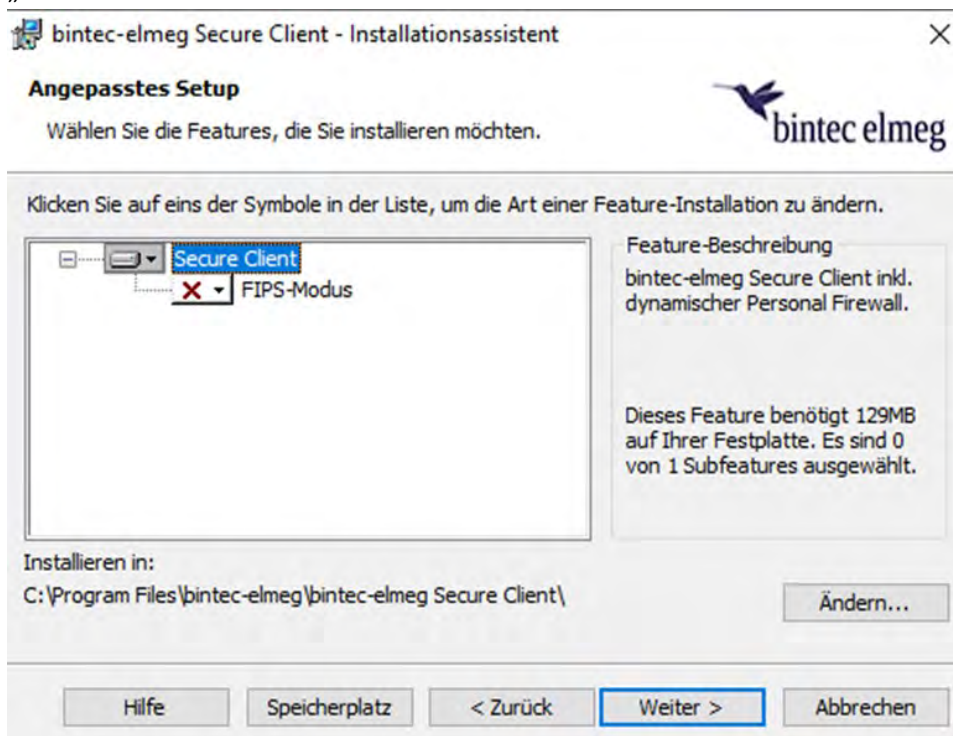
13. Klicken Sie auf „Weiter“.



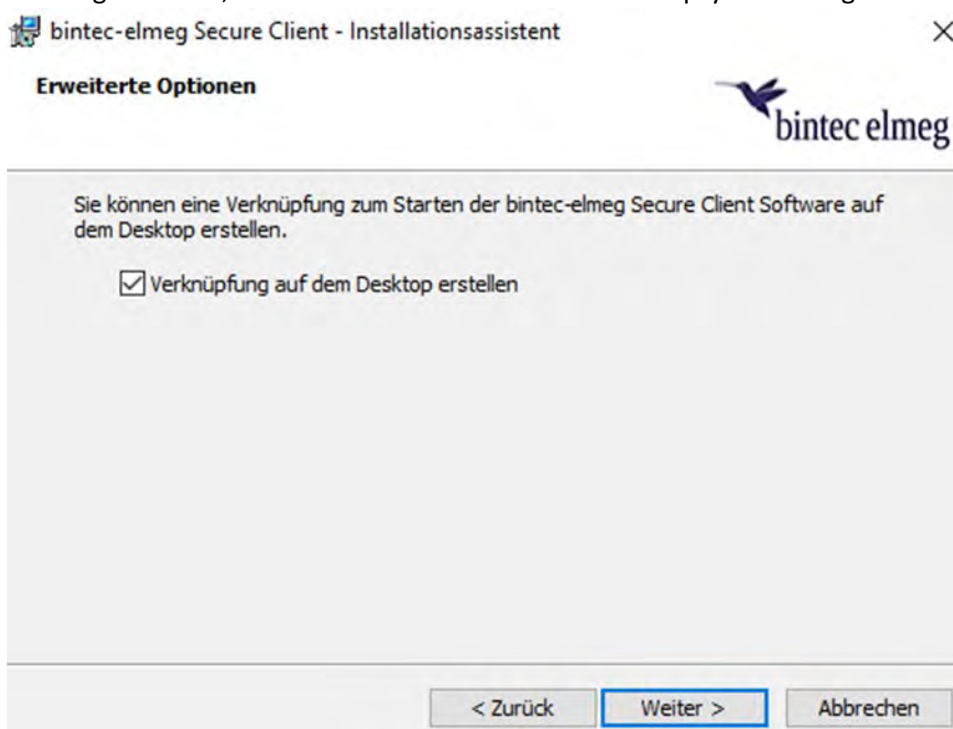
14. Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarungen und klicken Sie auf „Weiter“.



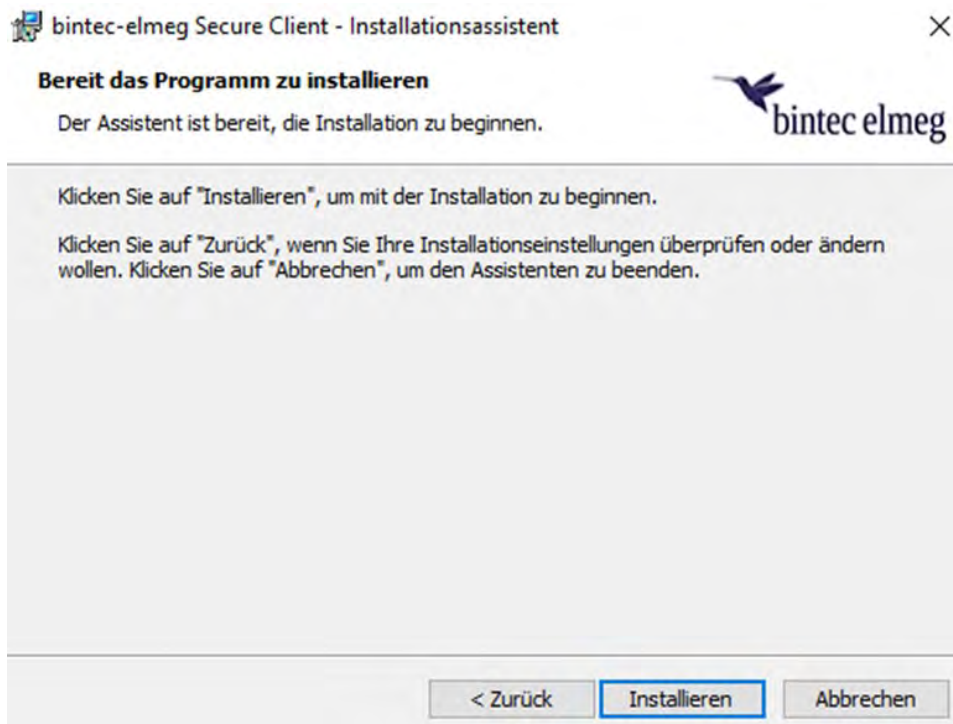
15. In diesem Fenster können Sie alles bei den Standardeinstellungen belassen. Klicken Sie auf „Weiter“.



16. Sofern gewünscht, können Sie sich hier direkt ein Desktopsymbol anlegen lassen.



17. Sämtliche Einstellungen sind nun so weit gesetzt. Die Installation kann nun beginnen. Klicken Sie auf „Installieren“.



18. Die Installation ist nun abgeschlossen. Das Fenster können Sie mit einem Klick auf „Fertig stellen“ schließen.

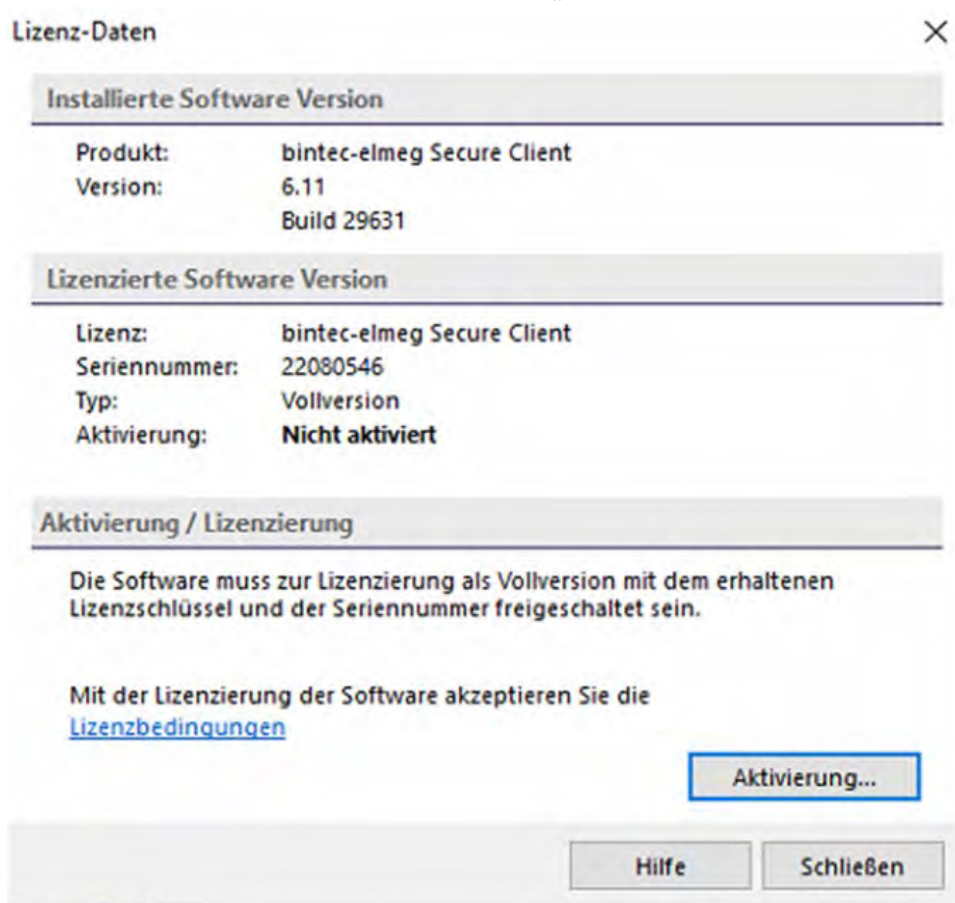


19. Bitte starten Sie den Rechner im Anschluss unbedingt neu, um die Installation vollständig abschließen zu können. Klicken Sie hierzu auf „Ja“.



Aktivierung der Lizenz

1. Öffnen Sie das Lizenz Menü unter dem Reiter „Hilfe“. Klicken Sie unten auf Aktivierung.



2. Nun öffnet sich das folgende Fenster. Wählen Sie hierbei die Onlineaktivierung aus.

Assistent für Software-Aktivierung

Aktivierungsart
Welche Art der Aktivierung soll durchgeführt werden?

Online-Aktivierung
Bei der Online-Aktivierung werden die angegebenen Lizenzdaten über eine bestehende Internetverbindung zum Aktivierungs-Server übertragen und geprüft. Nach erfolgreicher Prüfung der Lizenzdaten wird anschließend die bintec-elmeg Secure Client Software automatisch als lizenzierte Vollversion aktiviert.

Offline-Aktivierung
Bei der Offline-Aktivierung wird nach der Eingabe der Lizenzdaten eine Datei mit den erforderlichen Daten für die Aktivierung erzeugt. Diese Datei muss anschließend manuell über den Browser an den Aktivierungs-Server übergeben werden. Anschließend muss mit dem zurückgegebenen Aktivierungs-Code die Software als lizenzierte Vollversion aktiviert werden.

< Zurück Weiter > Abbrechen

3. Geben Sie nun, sofern dies nicht bereits automatisch erfolgte, Ihren Lizenzschlüssel und Ihre Seriennummer ein. Diese finden Sie auf Ihrer Rechnung unter dem Punkt IPSEC-NCP-Client. Klicken Sie nun im Anschluss auf Weiter, um die Software zu aktivieren.

Assistent für Software-Aktivierung

Lizenzdaten
Wie lauten die Lizenzdaten?

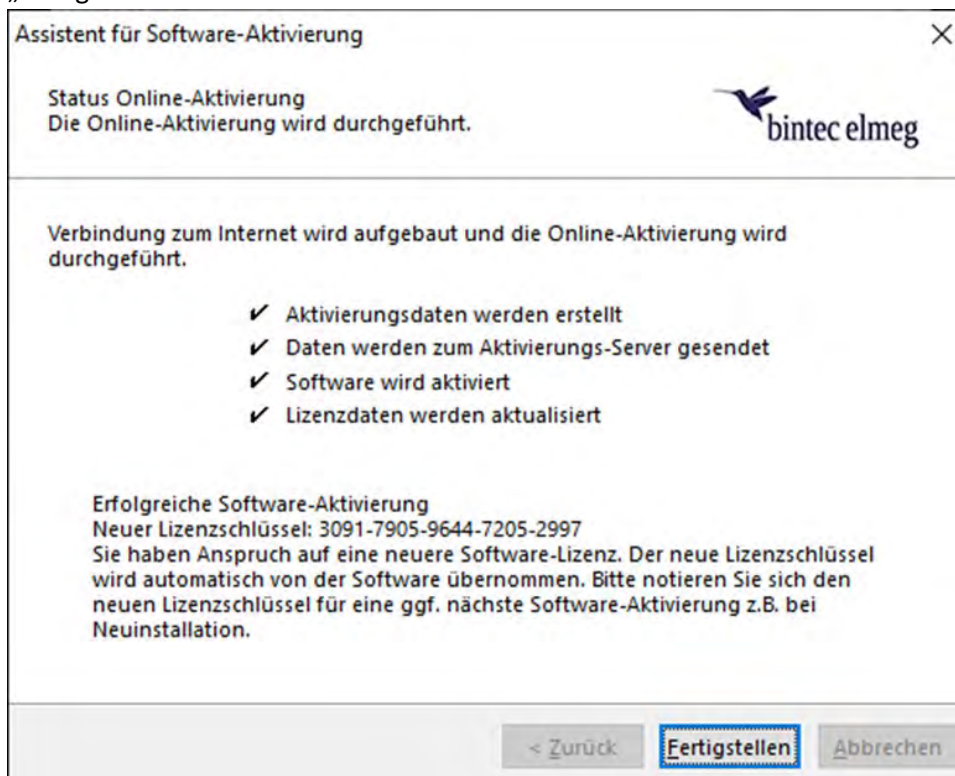
Bitte geben Sie die Lizenzdaten der bintec-elmeg Secure Client Software ein.

Lizenzschlüssel:
[] - [] - [] - [] - []

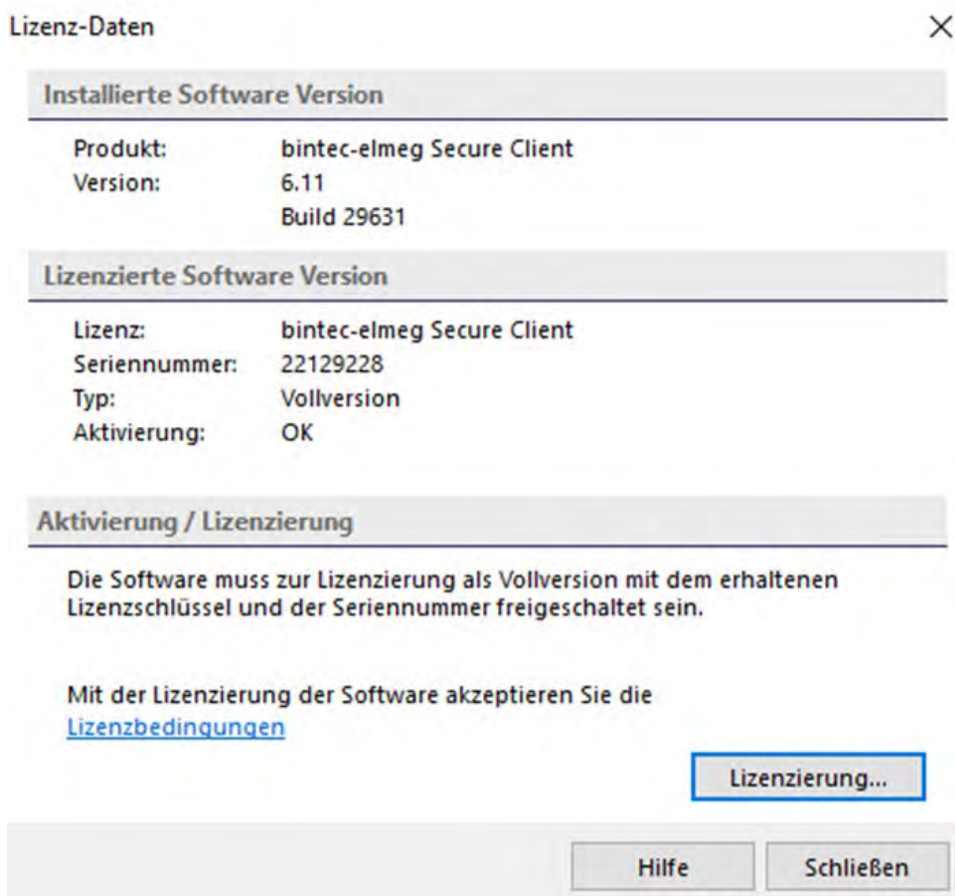
Seriennummer:
[]

< Zurück Weiter > Abbrechen

4. Konnte die Software aktiviert werden, so sieht das Fenster nun so aus. Klicken Sie nun auf „Fertigstellen“.



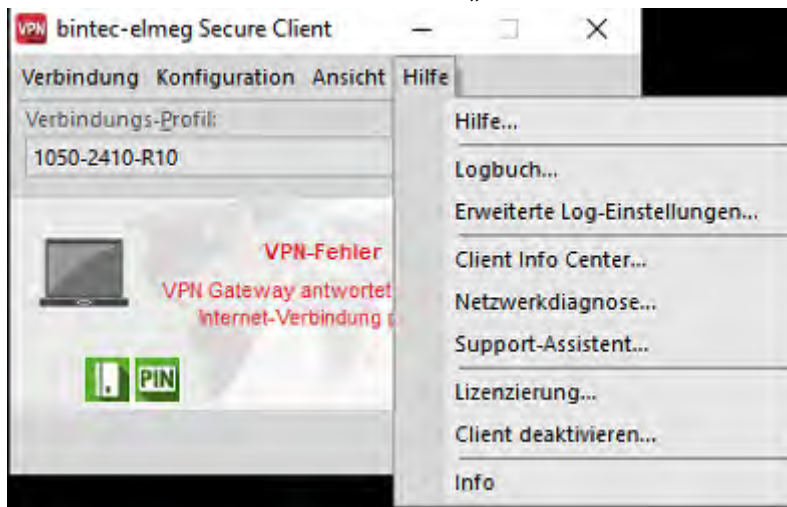
5. Unter Typ steht nun „Vollversion“.



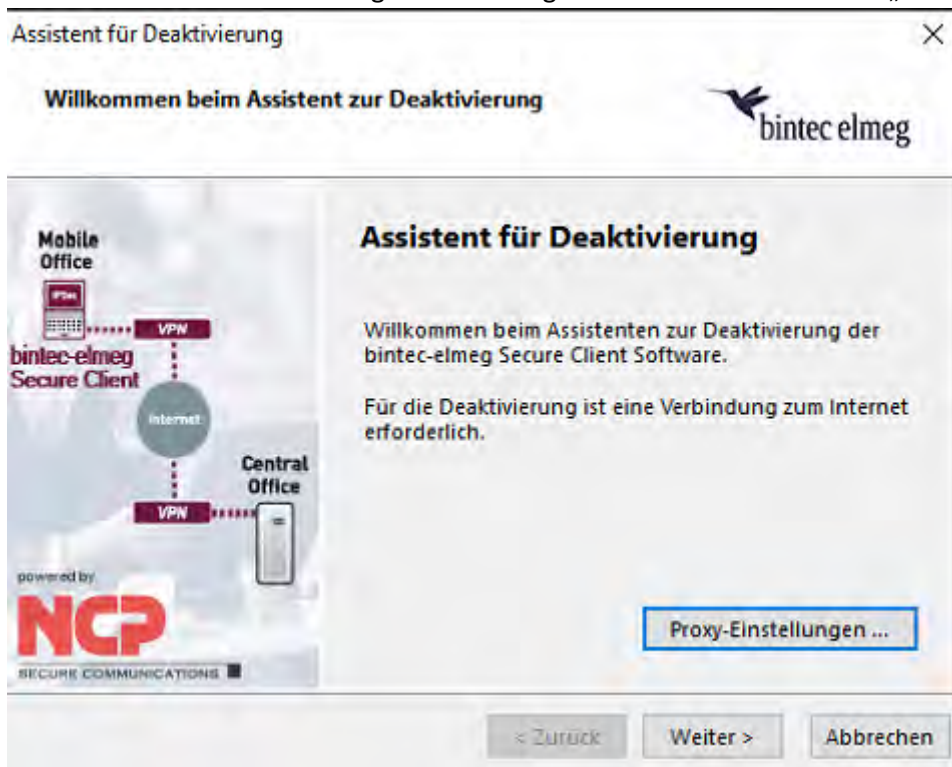
Deinstallation

Lizenz deaktivieren und anderweitig nutzen

1. Öffnen Sie im Secure Client den Reiter „Hilfe“. Klicken Sie hier auf „Client deaktivieren“.



2. Der Assistent der Deaktivierung hat sich nun geöffnet. Klicken Sie hier auf „Weiter“.



3. Füllen Sie zur Deaktivierung der Lizenz die notwendigen Daten aus. Im Anschluss erhalten Sie einen Link per E-Mail zur Deaktivierung der Lizenz. Dieser dient als Bestätigung.

Assistent für Deaktivierung

Dateneingabe

Bitte geben Sie Ihre Daten zur Deaktivierung der bintec-elmeg Secure Client Software ein. Nach dem Absenden der Formulare Daten ist dieser Client nicht mehr funktionsfähig/deaktiviert!
Sie bekommen im Anschluss via E-Mail einen Link zugesendet. Erst durch anklicken dieses Links ist die bintec-elmeg Secure Client Software auf einem anderen Rechner aktivierbar.

Name*:

Firma:

E-Mail*:

E-Mail (Bestätigung)*:

Lizenzschlüssel:

Seriennummer:

(* Pflichtfelder)

< Zurück WEITER > Abbrechen

4. Klicken Sie auf den Link in der nachfolgenden E-Mail.

Sehr geehrter bintec elmeg-Kunde!

Sie erhalten diese E-Mail weil Sie den bintec-elmeg Secure Client auf Ihrem Rechner deaktiviert haben. Um die Software auf einem anderen Rechner wieder in Betrieb zu nehmen bzw. dort aktivieren zu können, klicken Sie bitte auf den nachfolgenden Link:

[hier klicken](#)

Lizenzschlüssel:

Seriennummer:

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Freude mit unserer Software.

Ihr bintec elmeg Support Team.

5. Im Anschluss öffnet sich ein Browser Fenster mit Bestätigung der Deaktivierung.

Deaktivierung erfolgreich

Die Deaktivierung wurde erfolgreich durchgeführt.

Wenn Sie Probleme mit der Deaktivierung oder noch weitere Fragen haben, kontaktieren Sie bitte unseren Support.

Mail: support@bintec-elmeg.com

Step-By-Step

Für die vollständige Deinstallation ist das Deaktivieren der Lizenz ratsam. Somit kann diese in Zukunft ohne Probleme erneut aktiviert und genutzt werden. Daher durchlaufen Sie bitte vor der

Deinstallation die Schritt-für-Schritt-Anleitung im Bereich „Lizenz deaktivieren und anderweitig nutzen“.

1. Öffnen Sie die Rubrik „Apps und Features“ in der Systemsteuerung von Windows.
2. Deinstallieren Sie „Midata Service GmbH Version *“. Damit wird sämtliche Software, die in Zuge der Installation installiert wurde, automatisch deinstalliert.

Troubleshooting


Die Installation bricht ab.


Stellen Sie sicher, dass Sie die Händlernummer aus der Rechnung richtig eingetippt haben. Nur mit einer passenden Händlernummer lässt sich die Software ordnungsgemäß installieren.

Die Lizenz lässt sich nicht aktivieren.

Stellen Sie sicher, dass Sie sowohl den Lizenzschlüssel als auch die Seriennummer richtig eingetippt haben. Überprüfen Sie bitte zudem, für welche Version der Lizenzschlüssel gilt und ob diese mit Ihrer installierten Version übereinstimmt.

Kontakt

 hotline@midata.de

 06145 506555