Installationsanleitung IPSec-Secure-Client & eToken Client

Stand: 14.11.2022

Midata Service GmbH

Einführung	;
Beschreibung	;
Systemanforderungen	;
Download der Installationsdatei	;
Passwortschutz	;
Installation	}
Einführung	;
Step-By-Step	ł
Aktivierung der Lizenz13	;
Deinstallation	5
Step-By-Step17	,
Lizenz deaktivieren und anderweitig nutzen16	5
Troubleshooting	3
Kontakt18	3

Autoren: Robin Jourdan, Hamza Iouar

Einführung

Die vorliegende Dokumentation dient als Hilfestellung bei der Installation, Konfiguration und Aktivierung der nachfolgenden Programme.

Beschreibung

Der IPSec-Secure-Client bietet Ihnen die Möglichkeit, einen mobilen, internetfähigen Arbeitsplatz sicher mit Ihrem Firmenetz zu verbinden. So können Sie geschützt von überall auf Ihre Systeme im Firmennetz zugreifen und uneingeschränkt arbeiten. Voraussetzung hierfür ist, neben dem IPSec-Secure-Client, in Ihrer Firmenzentrale ein VPN-Router der Midata Service GmbH, den alle unsere Kunden bereits zur Kommunikation verwenden. Nähere Information hierzu geben wir Ihnen gerne. Zur Einbindung des Arbeitsplatzes können Sie hier die Dokumentation und die entsprechende Installationsroutine des IPSec-Secure-Client laden.

Bei der Installation werden folgende Programme installiert:

- bintec Secure Client
- eToken Client

Systemanforderungen

- Version 4.1
 - o Kompatibilität: Windows 7, Windows 8, Windows 10
 - o eToken: blau, schwarz
- Version 5.2
 - o Kompatibilität: Windows 7, Windows 8, Windows 10
 - o eToken: blau, schwarz
- Version 6.1
 - Kompatibilität: Windows 10, Windows 11
 - o eToken: schwarz

Download der Installationsdatei

Die Installationsdatei der jeweiligen Versionen kann jederzeit im Downloadbereich der hauseigenen Webseite (http://www.midata.de) heruntergeladen werden.

Der Downloadbereich ist <u>hier</u> zu finden.

Hinweis: Bitte verwenden Sie die korrekte Installationsroutine, die zu Ihrer bestehenden Secure Client Lizenz passt.

Passwortschutz

Die oben genannten Versionen sind alle passwortgeschützt. Das Passwort für die jeweilige Version erhalten Sie nach Kauf der Lizenz per Post in Form eines Lieferscheins.

Installation

Einführung

Starten Sie die heruntergeladene Installationsdatei durch Doppelklick. Der Setupassistent führt Sie durch den weiteren Installationsprozess. Um eine reibungsfreie Installation zu gewährleisten, werden ältere Version vor der Installation deinstalliert.

Sollte es notwendig sein, dass die Programme manuell von der Festplatte zu entfernen sind, können Sie über die Rubrik "Programme und Features" in der Systemsteuerung von Windows alle Programmdateien problemlos entfernen.



Hinweis: Sollten Sie mit dem Programm auf einen anderen Rechner umziehen wollen, müssen sie die Aktivierung der Lizenz rückgängig machen. (siehe unten – "Deinstallation")

Step-By-Step

1. Starten Sie die Installationsdatei. Die nun sich öffnende Aufforderung bejahen Sie.



2. Geben Sie nun das Passwort zum Starten der Installation ein. Dieses finden Sie auf der Rechnung, die Sie im Zuge des Lizenzkaufes erhalten haben.

E ^L Setup - Midata Service GmbH Version 6.11 -	•	Π.	×
Passwort Diese Installation wird durch ein Passwort geschützt.		(- Co
Bitte geben Sie das Passwort ein und klicken Sie danach auf "Weiter". Achten Sie auf korrekte Groß-/Kleinschreibung.	¢.		
Passwort:			
Weiter		Abbre	chen
	-		

3. Tragen Sie hier bitte Ihre Händlernummer ein. Auch diese finden Sie auf der Rechnung, die Sie im Zuge des Lizenzkaufes erhalten haben. Die Bezeichnung auf der Rechnung lautet: S/N in der Position des eTokens.

🚽 Setup - Midata Service GmbH Version 6.11	- 🗆 ×
Händlerinformationen Bitte tragen Sie Ihre Händlernummer ein.	E I
Name:	
	Weiter Abbrechen

4. Nun haben Sie die Möglichkeit, die jeweilige Software an- und abzuwählen. Für eine vollständige Installation sind die Häkchen so zu lassen.

EPP	Beenden des Midata Ser Setup-Assistenten Das Setup hat die Installation von Midata Se Computer abgeschlossen. Die Anwendung k Programm-Verknüpfungen gestartet werden Klicken Sie auf "Fertigstellen", um das Setup Metoken installieren SecureClient installieren	rvice GmbH auf ann über die inst zu beenden.	D H Ihrem Iallierten	
	ſ	Fertiostellen		

5. Nun startet nach Download der notwendigen Dateien direkt die Installation des eToken Clients. Hier klicken Sie einfach auf "Next".



6. In diesem Fenster legen Sie die Sprache fest. Hier können Sie German auswählen.

Select the interface language.	THALES
Select the SafeNet Authentic	cation Client 10.8 R6 interface language:
Coman	

7. Die Lizenzbedingungen der Software sind zu akzeptieren. Hier wählen Sie "I accept the license agreement" aus.

🛃 SafeNet Authentication Client 10.8 F	R6 Setup		×
License Agreement Please read the following license	e agreement carefully	THA	LES
THALES SOFTWARE LIC	ENSE TERMS		^
SafeNet Authentication	n Client		
Legal notice:			
Thales software is not sold; rather all the way through the distribut HAVE ANOTHER AGREEMENT DIR ALTERS YOUR USE OR DISTRIBUTION	er, copies of Thales ion channel to the e ECTLY WITH THALES ON OF THE THALES	software are li and user. UNLE THAT CONTRO SOFTWARE. TH	censed SS YOU DLS AND E
● I accept the license agreement ○ I do not accept the license agree	ement		
InstallShield			
	< Back	Next >	Cancel

8. In diesem Fenster kann der Installationspfad festgelegt werden. Hier werden die Standardeinstellungen empfohlen.

Destinat Click N install t	ion Folder lext to install to this folder, or c to a different folder.	lick Change to	тнл	LES
D	Install SafeNet Authentication C:\Program Files\SafeNet\Au	n Client 10.8 R6 f uthentication\	:0:	Change
nstallShield				

9. Hier werden ebenfalls die Standardeinstellungen empfohlen.

SafeNet Authentication Client 10.8 R6 Setup × Setup Type THALES Select the installation type. Typical Installs the cryptographic interfaces (PKCS#11 and Microsoft Crypto Providers) for supported devices O Minidriver Profile Installs the cryptographic interfaces (PKCS#11 and Microsoft Minidriver) for supported devices Custom 13 Use this option to choose which middleware features you want installed. Recommended for advanced users. InstallShield -< Back Next > Cancel

10. Sämtliche Einstellungen sind nun so weit gesetzt. Die Installation kann nun beginnen. Klicken Sie auf "Install".

	THALES
The wizard is ready to begin installation.	
Click Install to begin the installation.	
If you want to review or change any of your inst Click Cancel to exit the wizard.	allation settings, click Back.
allShield	

11. Nach Abschluss der Installation können Sie das Fenster durch einen Klick auf "Finish" schließen. Im Anschluss startet optional die Installation des Secure Clients. ×

SafeNet Authentication Client 10.8 R6 Setup



12. Nun startet die Installation des Secure Clients. Hier ist "Deutsch" auszuwählen. Klicken Sie im Anschluss auf "OK".

ointec-e	elmeg Secure Client -	InstallShield Wizard	×
VPN	Wählen Sie die Sprach aufgeführten Auswah	ne für die Installation aus d nl aus.	er unten
	Deutsch		~
		ОК	Abbrechen

13. Klicken Sie auf "Weiter".



14. Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarungen und klicken Sie auf "Weiter".

😽 bintec-elmeg Secure Client - Inst	allationsassistent		×
Lizenzvereinbarung		-	6
Bitte lesen Sie nachfolgende Lizenzy	vereinbarung sorgfältig	g durch.	bintec elmeg
bintec elmeg GmbH - Software Li (Stand August 2016)	zenzbedingungen		^
Nachfolgend sind die Lizenzbedi von Software der bintec elmeg G "bintec") durch Sie, den Endanw auch: "Lizenznehmer"), aufgefüh nach dem Lesen dieser Meldung e Lizenzbedingungen einverstanden Daher lesen Sie bitte den nachf und genau durch. Wenn Sie mit d nicht einverstanden sind, dürfe benutzen bzw. installieren.	ngungen für die Be mbH (nachfolgend ender (im Folgend rt. Durch Ihre Be rklären Sie sich n olgenden Text vol iesen Lizenzbedin n Sie die Software	enutzung auch en stätigung mit diesen lständig gungen e nicht	~
Ich akzeptiere die Bedingungen der	Lizenzvereinbarung		Drucken
O Ich lehne die Bedingungen der Lizen	zvereinbarung ab		

10

15. In diesem Fenster können Sie alles bei den Standardeinstellungen belassen. Klicken Sie auf "Weiter".

🛃 bintec-elmeg Seco	ure Client - Installat	tionsassistent		×
Angepasstes Setur Wählen Sie die Feat	ures, die Sie installier	en möchten.	Y	bintec elmeg
Klicken Sie auf eins der	Symbole in der Liste	, um die Art einer	Feature-Installation	zu ändern.
	Clinat		Feature-Beschre	eibung
<u>X</u> ·	FIPS-Modus		bintec-elmeg See dynamischer Per	cure Client inkl. sonal Firewall.
			Dieses Feature b auf Ihrer Festpla von 1 Subfeatur	penötigt 129MB atte. Es sind 0 es ausgewählt.
Installieren in: C: \Program Files\binted	c-elmeg\bintec-elmeg	Secure Client\		Ändern
			_	

16. Sofern gewünscht, können Sie sich hier direkt ein Desktopsymbol anlegen lassen.

Erweiterte Optionen	bintec elmeg
Sie können eine Verknüpfung zum Starten der bintec-el dem Desktop erstellen.	lmeg Secure Client Software auf
Verknüpfung auf dem Desktop erstellen	
< Zurück	Weiter > Abbrechen

17. Sämtliche Einstellungen sind nun so weit gesetzt. Die Installation kann nun beginnen. Klicken Sie auf "Installieren".



18. Die Installation ist nun abgeschlossen. Das Fenster können Sie mit einem Klick auf "Fertig stellen" schließen.



19. Bitte starten Sie den Rechner im Anschluss unbedingt neu, um die Installation vollständig abschließen zu können. Klicken Sie hierzu auf "Ja".

-			
A	Sie müssen Ihren Comput	ter neu starten, damit die	
9	Client wirksam wird. Klick	en Sie auf "Ja", um den	
	Computer jetzt neu zu st	arten, oder auf "Nein", um	
	den Computer später ma	nuell neu zu starten.	
	den Computer später ma	nuell neu zu starten.	

Aktivierung der Lizenz

 Öffnen Sie das Lizenz Menü unter dem Reiter "Hilfe". Klicken Sie unten auf Aktivierung. Lizenz-Daten ×

riouukt.	bintec-elmeg Secure Client
Version:	6.11
	Build 29631
Lizenzierte Softwa	are Version
Lizenz:	bintec-elmeg Secure Client
Seriennummer:	22080546
Typ:	Vollversion
Aktivierung:	Nicht aktiviert
Aktivierung / Lizer	nzierung
Die Software mus Lizenzschlüssel un Mit der Lizenzieru	ss zur Lizenzierung als Vollversion mit dem erhaltenen nd der Seriennummer freigeschaltet sein. ung der Software akzeptieren Sie die
Lizenzbedingung	<u></u>

2. Nun öffnet sich das folgende Fenster. Wählen Sie hierbei die Onlineaktivierung aus.

Aktivierungsart Welche Art der Aktivierung soll durchgefül	hrt werden?	bintec elmeg
Online-Aktivierung		
Bei der Online-Aktivierung werden die bestehende Internetverbindung zum Al Nach erfolgreicher Prüfung der Lizenzd Secure Client Software automatisch als	angegebenen Lizenz ktivierungs-Server üt laten wird anschließe lizenzierte Vollversio	zdaten über eine bertragen und geprüft. end die bintec-elmeg on aktiviert.
Offline-Aktivierung		
Bei der Offline-Aktivierung wird nach d erforderlichen Daten für die Aktivierung manuell über den Browser an den Aktiv Anschließend muss mit dem zurückgeg lizenzierte Vollversion aktiviert werden.	ler Eingabe der Lizen g erzeugt. Diese Dat vierungs-Server über ebenen Aktivierungs	izdaten eine Datei mit den ei muss anschließend geben werden. s-Code die Software als

3. Geben Sie nun, sofern dies nicht bereits automatisch erfolgte, Ihren Lizenzschlüssel und Ihre Seriennummer ein. Diese finden Sie auf Ihrer Rechnung unter dem Punkt IPSEC-NCP-Client. Klicken Sie nun im Anschluss auf Weiter, um die Software zu aktivieren.

×

Assistent	für Software-Aktivierung	3
-----------	--------------------------	---

Bitte geben Sie die Lizenzdaten der bintec-elmeg Secure Client Software ein.	Client Software ein.
Lizenzschlüssel:	· ·
Seriennummer:	

4. Konnte die Software aktiviert werden, so sieht das Fenster nun so aus. Klicken Sie nun auf "Fertigstellen".

sistent für Softw	are-Aktivierung	×
Status Online-A Die Online-Akti	ktivierung vierung wird durchgeführt.	bintec elmeg
Verbindung zur durchgeführt.	n Internet wird aufgebaut und die On	line-Aktivierung wird
	 Aktivierungsdaten werden erst 	stellt
	 Daten werden zum Aktivierun 	gs-Server gesendet
	 Software wird aktiviert 	
	 Lizenzdaten werden aktualisie 	ert
Erfolgreich Neuer Lizer Sie haben / wird autom neuen Lizer Neuinstalla	e Software-Aktivierung uzschlüssel: 3091-7905-9644-7205-2997 Anspruch auf eine neuere Software-Liz uatisch von der Software übernommen nzschlüssel für eine ggf. nächste Softv tion.	r enz. Der neue Lizenzschlüssel . Bitte notieren Sie sich den vare-Aktivierung z.B. bei

5. nter Typ steht nun "\ _

Produkt:	bintec-elmeg Secure Client
Version:	6.11
	Build 29631
Lizenzierte Softw	are Version
Lizenz:	bintec-elmeg Secure Client
Seriennummer:	22129228
Typ:	Vollversion
Aktivierung:	ОК
Aktivierung / Lizer	nzierung
Die Software mus	s zur Lizenzierung als Vollversion mit dem erhaltenen

L	izenzierung

Deinstallation

Lizenz deaktivieren und anderweitig nutzen

1. Öffnen Sie im Secure Client den Reiter "Hilfe". Klicken Sie hier auf "Client deaktivieren".



2. Der Assistent der Deaktivierung hat sich nun geöffnet. Klicken Sie hier auf "Weiter".

Willkommen beim Ass	istent zur Deaktivierung bintec elmeg
Mobile Office	Assistent für Deaktivierung
bintec-elmeg Secure Client	Willkommen beim Assistenten zur Deaktivierung der bintec-elmeg Secure Client Software. Für die Deaktivierung ist eine Verbindung zum Internet erforderlich. ral
	Proxy-Einstellungen
andonini ponsimalana isang 🔳	< Zurück Weiter > Abbrechen

3. Füllen Sie zur Deaktivierung der Lizenz die notwendigen Daten aus. Im Anschluss erhalten Sie einen Link per E-Mail zur Deaktivierung der Lizenz. Dieser dient als Bestätigung.

sastenerarbeaktivierang		>
Dateneingabe		bintec elmeg
Bitte geben Sie Ihre Daten ein. Nach dem Absenden d funktionsfähig/deaktiviert Sie bekommen im Anschlus dieses Links ist die bintec-e aktivierbar.	zur Deaktivierung der bintec-elmeg S er Formulardaten ist dieser Client nic s via E-Mail einen Link zugesendet. E Imeg Secure Client Software auf eine	Secure Client Software cht mehr Erst durch anklicken em anderen Rechner
Name*:	1	
Firma:		
Firma: E-Mail*:		
Firma: E-Mail*: E-Mail (Bestätigung)*:		
Firma: E-Mail*: E-Mail (Bestätigung)*: Lizenzschlüssel:		
Firma: E-Mail*: E-Mail (Bestätigung)*: Lizenzschlüssel: Seriennummer:		
Firma: E-Mail*: E-Mail (Bestätigung)*: Lizenzschlüssel: Seriennummer:	(* Pflichtfelder)	

 Klicken Sie auf den Link in der nachfolgenden E-Mail. Sehr geehrter bintec elmeg-Kunde!

Sie erhalten diese E-Mail weil Sie den bintec-elmeg Secure Client auf Ihrem Rechner deaktiviert haben. Um die Software auf einem anderen Rechner wieder in Betrieb zu nehmen bzw. dort aktivieren zu können, klicken Sie bitte auf den nachfolgenden Link:

hier klicken

Lizenzschlüssel: Seriennummer:

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Freude mit unserer Software.

Ihr bintec elmeg Support Team.

5. Im Anschluss öffnet sich ein Browser Fenster mit Bestätigung der Deaktivierung.

Deaktivierung erfolgreich

Die Deaktivierung wurde erfolgreich durchgeführt. Wenn Sie Probleme mit der Deaktivierung oder noch weitere Fragen haben, kontaktieren Sie bitte unseren Support.

Mail: support@bintec-elmeg.com

Step-By-Step

Für die vollständige Deinstallation ist das Deaktivieren der Lizenz ratsam. Somit kann diese in Zukunft ohne Probleme erneut aktiviert und genutzt werden. Daher durchlaufen Sie bitte vor der

Deinstallation die Schritt-für-Schritt-Anleitung im Bereich "Lizenz deaktivieren und anderweitig nutzen".

- 1. Öffnen Sie die Rubrik "Apps und Features" in der Systemsteuerung von Windows.
- 2. Deinstallieren Sie "Midata Service GmbH Version *". Damit wird sämtliche Software, die in Zuge der Installation installiert wurde, automatisch deinstalliert.

Troubleshooting

Die Installation bricht ab.

Stellen Sie sicher, dass Sie die Händlernummer aus der Rechnung richtig eingetippt haben. Nur mit einer passenden Händlernummer lässt sich die Software ordnungsgemäß installieren.

Die Lizenz lässt sich nicht aktivieren.

Stellen Sie sicher, dass Sie sowohl den Lizenzschlüssel als auch die Seriennummer richtig eingetippt haben. Überprüfen Sie bitte zudem, für welche Version der Lizenzschlüssel gilt und ob diese mit Ihrer installierten Version übereinstimmt.

Kontakt

- hotline@midata.de
- *ω* 06145 506555